



Arbeitsbeispiel

Communication Services TELE2 GmbH

Als einer der langjährigsten Kunden vertraut die Communications Services TELE2 Deutschland GmbH („TELE2“) seit mehr als 8 Jahren auf die Konzepte und Lösungen der NETZKERN GmbH. Die Partnerschaft der beiden Unternehmen wurde dabei durch zahlreiche gemeinsame Workshops ausgebaut und laufend optimiert, um einen reibungslosen Ablauf beider Unternehmen zu gewährleisten, welche seitdem mehr als 100 erfolgreiche Projekte hervorgebracht hat.

TELE2 Deutschland nutzt Produkte aus fast jedem Bereich des NETZKERN-Portfolios. Insbesondere die primären Online- und eCommerce-Systeme von TELE2 Deutschland wurden mit Konzepten aus allen drei Kompetenzfeldern **NETZKERNAgentur**, **NETZKERNSystems** und **NETZKERNDatacenter** entwickelt.

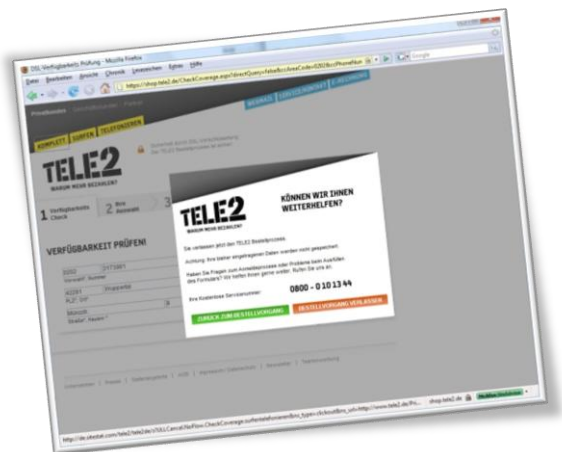
Im **NETZKERNDatacenter** wird die gesamte TELE2 Serverinfrastruktur betreut und laufend weiterentwickelt. Die TELE2-Serverfarm bietet dabei neben zahlreichen von NETZKERN entwickelten Projekte und verwalteten

Umgebungen für andere TELE2-Partner auch eine Plattform für zahlreiche interne Systeme von TELE2 und schützt diese mit hohen Sicherheitsstandards vor unbefugten Zugriffen.

NETZKERNAgentur unterstützt TELE2 Projektmanager und Marketing-Spezialisten durch die Umsetzung von Marketing Kampagnen, der Präsentation neuer Produkte, den Aufbau von verbesserten Kundenbindungen und durch das Management aller Inhaltsbereiche der TELE2 Onlineprojekte. **NETZKERN** betreut die TELE2 Corporate Website, die Webshop-Systeme und Customer Care Frontends, so-

wie zahlreiche Backend Systeme. Alle Projekte werden in Anlehnung an die TELE2 Corporate Design Guidelines gestaltet.

Ein eigenes TELE2-Team bei **NETZKERNSystems** operiert größtenteils eigenständig unter der gemeinsamen Führung von Projektmanagern beider Unternehmen und entwickelt große Teile der web- und serviceorientierten Infrastruktur von TELE2 Deutschland. Durch die eindeutige Zuordnung von zentralen Informationsträgern zu ihrem entsprechenden Kunden sichert **NETZKERN** die Wahrung der Vertraulichkeit und die Integrität von Schlüsselinformationen und bietet allen Kunden aus verwandten Industriezweigen maximale Informationssicherheit.



Seite 2 von 2



Neben Content Management Plattformen und eCommerce Systemen gehören dazu ebenfalls Lösungen für die Bereiche Customer Care, Customer Base Management, Call Center Backends, intelligente Upsale-Systeme und zentrale Sicherheitslösungen für Single-Sign-On.

Zahlreiche primäre Geschäftsprozesse werden ebenfalls durch Technologieprojekte, die bei NETZKERN entwickelt wurden, abgebildet und sichern TELE2s wachsenden Kundenstamm. Neben Intranet- und Kollaborationslösungen für interne Prozesse gehören dazu auch Operations Management Lösungen, Software Distribution und zahlreiche Informationsdienste für andere TELE2-Partner, welche im Rahmen einer modernen SOA-Umgebung Zugriff auf Stammdaten, Sicherheitsprüfungen und Austausch sowie Weiterverarbeitung von Informationen über Business Process Workflows anbieten.

Viele Projekte wurden dabei in Zusammenarbeit aus Projektmanagern auf der Seite von TELE2 und Software Architekten bei NETZKERN entwickelt und bieten TELE2 durch eine effiziente und technologisch hochwertige Systemarchitektur maximale Flexibilität und Sicherheit.

Die enge Zusammenarbeit von TELE2 und NETZKERN basiert auf jahrelangen Vertrauensverhältnissen zwischen Mitarbeitern und Managern in beiden Unternehmen und führte neben vielen erfolgreichen Produkteinführungen auf dem deutschen Markt im Online-Bereich auch zu guten Referenzen innerhalb des gesamten TELE2 Konzerns, so wurden zum Beispiel die Flashgames von NETZKERN bei TELE2 europaweit eingesetzt.

Aktuell gehört neben TELE2 Deutschland auch die TELE2 Telecommunication Services AG in der Schweiz zu unseren Kunden. So betreut NETZKERN die Corporate Website der TELE2 Schweiz, launchte zum 1. April 2008 den völlig neu entwickelten eCommerce Shop und managed die Serversysteme.

Ansprechpartner: Holger Angenschied, Communication Services TELE2 GmbH
www.tele2.de, www.tele2.ch



Dienstleistungsspektrum

NETZKERNAgentur

- Grafikdesign
- Interface-Design
- Web-Design

NETZKERNSystems

- CMS Sitecore
- .NET Enterprise Components
- MS Sharepoint
- NETZKERN Webflow Technology
- NETZKERN Synapse

NETZKERNDatacenter

- Management Serverfarm
- Infrastructure Services
- Secure Hosting